



Informationen zu Datenverarbeitungen
nach Artikel 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
im Rahmen [Klicken Sie hier, um Text einzugeben.](#)

Verantwortlicher:	Stadt Arnsberg, Der Bürgermeister, Rathausplatz 2, 59759 Arnsberg, Tel.: 0 29 32/201-1246 Email: buergermeister@arnsberg.de
Zuständige Fachabteilung:	Fachdienst 7.0 - Verwaltungsdigitalisierung
Datenschutzbeauftragter:	Stadt Arnsberg, Behördlicher Datenschutzbeauftragter, Rathausplatz 2, 59759 Arnsberg, Tel.: 0 29 32/201-1809, Email: datenschutz@arnsberg.de
Zweck der Datenverarbeitung:	Bearbeitung allgemeiner Anfragen (Chatbot)
Wesentliche Rechtsgrundlage/n:	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten:	Es wird ausdrücklich darum gebeten, keine persönlichen Daten wie Namen, Adressen, Bankverbindungen oder Passwörter im Chat einzugeben. Solche Angaben sind für die Nutzung des Dienstes nicht erforderlich und haben keinen Einfluss auf die Qualität der Antworten.
Kategorien der personenbezogener Daten	Wir bitten Sie keine personenbezogenen oder persönlichen Daten in den Chatbot einzugeben.
Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten:	Mit der Bereitstellung, dem Betrieb und dem Hosting des Chatbots haben wir die neurafLOW GmbH, Barkhausenstraße 4, 27568 Bremerhaven, hello@neurafLOW.de , www.neurafLOW.de , beauftragt. Dieser Dienstleister wird für uns auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gem. Art. 28 DSGVO tätig.
Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen:	Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie es für die Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist bzw. bis Sie die uns erteilte Einwilligung widerrufen. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung erfolgt nur, sofern wir aufgrund rechtlicher Vorschriften zur Verarbeitung verpflichtet sind.
Rechte der betroffenen Person:	Von der Datenverarbeitung betroffene Personen haben nach Maßgabe der Artikel 15-18 und 21 DSGVO folgende Rechte: • Recht auf Auskunft, • Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, • Recht auf Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung bei unzulässiger Datenverarbeitung, • Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde

**Zuständige
Aufsichtsbehörde:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0 211/38424-0
Email poststelle@ldi.nrw.de, Internet www.ldi.nrw.de

Stand: 09/2026