

**Informationen zu Datenverarbeitungen**  
**im Rahmen des Beschwerdemanagements der Stadt Arnsberg**  
nach Artikel 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

<b>Verantwortlicher:</b>	Stadt Arnsberg, Der Bürgermeister, Rathausplatz 2, 59759 Arnsberg, Tel.: 02932 201-1246, Email: <a href="mailto:buergermeister@arnsberg.de">buergermeister@arnsberg.de</a>
<b>Datenschutzbeauftragter:</b>	Stadt Arnsberg, Behördlicher Datenschutzbeauftragter, Rathausplatz 2, 59759 Arnsberg, Tel.: 02932 201-1809, Email: <a href="mailto:datenschutz@arnsberg.de">datenschutz@arnsberg.de</a>
<b>Zweck der Datenverarbeitung:</b>	Bearbeitung von Beschwerden, Anregungen und Hinweisen.
<b>Wesentliche Rechtsgrundlage/n:</b>	Art. 6 Abs. 1 a DSGVO und Art. 7 DSGVO
<b>Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten:</b>	Freiwilligkeit
<b>Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten:</b>	Alle an der Eingabe betreffenden Fachdienste
<b>Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen:</b>	Zwei Jahre nach abschließender Bearbeitung der Meldung

**Rechte****der betroffenen Person:**

Von der Datenverarbeitung betroffene Personen haben nach Maßgabe der Artikel 15-18 und 21 DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten,
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung bei unzulässiger Datenverarbeitung,
- Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde

**Zuständige****Aufsichtsbehörde:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW  
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0211 38424-0  
Email: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de), Internet: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)

Stand: 09/2021