



UNTERSTÜTZUNG IM ALTER

WO FINDE ICH WAS?

Über diese Broschüre

Die Broschüre ist nach Lebenslagen gegliedert. Zuerst finden Sie Beratungsangebote, danach Hilfen für den Alltag, Wohn- und Pflegeangebote sowie wichtige Informationen zu Vorsorge, rechtlicher Betreuung und der letzten Lebensphase.

Nicht jede Frage lässt sich sofort beantworten, aber fast immer gibt es eine passende Anlaufstelle. Die wichtigste Botschaft dieser Broschüre ist deshalb: Sie müssen schwierige Situationen nicht allein lösen.

Wenn Sie Unterstützung brauchen, beginnen Sie mit einer Beratung und lassen Sie sich Schritt für Schritt weiterhelfen. So wird aus vielen einzelnen Angeboten ein verständlicher Weg.

Impressum

4. überarbeitete Auflage, 2026

HERAUSGEBER

Stadt Arnsberg | Fachstelle Zukunft Alter
Clemens-August-Straße 120 | 59821 Arnsberg
Martin Polenz
☎ 02932 201-2206 ✉ m.polenz@arnsberg.de

GESTALTUNG

Stadt Arnsberg | Druckerei

Die Broschüre wurde erstellt mit freundlicher Unterstützung der Pflegekassenverbände in Westfalen-Lippe nach § 45c Abs. 9 SGB XI.

Die Adressen und Angebote in dieser Übersicht wurden sorgfältig zusammengestellt. Trotzdem kann es vorkommen, dass sich etwas ändert oder einzelne Angaben nicht mehr aktuell sind. Daher können wir keine Garantie für die vollständige Richtigkeit übernehmen. Im Zweifel empfehlen wir, direkt bei der jeweiligen Anlaufstelle nachzufragen.

Inhalt

Ein Wort zuvor	4
1. Wo finde ich Rat?	6
Beratung zu Alter, Pflege und Demenz	6
Überregionale Beratungsangebote	7
Selbsthilfe und Gesprächskreise für Angehörige	8
2. Unterstützung im Alter	9
Hauswirtschaftliche Hilfen und Betreuungs- und Entlastungsangebote	9
Fahrbarer Mittagstisch – Essen auf Rädern	12
Ambulante Pflegedienste	13
Tagespflegeeinrichtungen	15
24-Stunden-Betreuung	17
3. Alternative Wohnmöglichkeiten	18
Seniorenwohnanlagen	18
Betreutes Wohnen	19
Wohngemeinschaften im Alter	20
Stationäre Pflegeeinrichtungen	21
WTG-Behörde	22
4. Medizinische Hilfen	23
Ärztliche Versorgung	23
Kliniken und Notdienste	24
Krankenfahrdienste	24
5. Rechtliche Betreuung	25
Wenn Entscheidungen nicht mehr allein getroffen werden können	25
Betreuungsstelle und Betreuungsvereine	25
6. Wenn das Leben zu Ende geht	26
Begleitung in der letzten Lebensphase	26
Hospiz- und Palliativangebote	26
Trauerbegleitung	27
7. Hilfe und Informationen im Internet	29



Ein Wort zuvor

Liebe Mitbürger:innen,

seit vielen Jahren nimmt unsere durchschnittliche Lebenserwartung stetig zu. Immer häufiger feiern Menschen auch in unserer Stadt ihren 80., 90. oder auch 100. Geburtstag. Es handelt sich um gewonnene Jahre, die die meisten von uns aktiv gestalten wollen und können.

Diese erfreuliche Entwicklung verstehen wir auch als Auftrag, noch bessere Rahmenbedingungen für das Leben in jeder Lebensphase, insbesondere auch für das Leben im Alter, zu schaffen.

Dazu gehören einerseits attraktive Möglichkeiten der Mitwirkung, etwa in den Bereichen Bürgerschaftliches Engagement, Bildung, Sport oder Kultur. Andererseits können im Alter auch Fragen von Versorgung, Betreuung und Pflege auf uns zukommen.

In Arnsberg gibt es bereits jetzt eine Vielzahl von Unterstützungs- und Hilfeangeboten. Mit der vorliegenden Broschüre möchten wir Ihnen einen Überblick über bestehende Angebote geben.

Den persönlichen Kontakt ersetzt jedoch auch die beste Broschüre nicht. Gerade wenn es um die Verfügbarkeit oder Finanzierung von Angeboten geht, empfiehlt sich grundsätzlich ein Erstgespräch in einer geeigneten Beratungsstelle. Im Gespräch können Sie dort Ihre persönliche Situation schildern und gemeinsam mit den Fachleuten die für Sie passenden Unterstützungsangebote zusammenstellen.

Auch bei der Auswahl der Anbieter oder der Suche nach konkreten Standorten, haben Sie mit der vorliegenden Broschüre wichtige Adressen zur Hand.

Mein herzlicher Dank gilt den Mitgliedern des Arnsberger Netzwerks Demenz, die diese Broschüre erarbeitet und damit einen wichtigen Beitrag für eine bessere Erreichbarkeit zur Unterstützung im Alter geleistet haben.

Mit besten Grüßen

Ihr

Ralf Paul Bittner
Bürgermeister der Stadt Arnsberg



1. Wo finde ich Rat?

Beratung zu Alter, Pflege und Demenz

Wenn im Alter Fragen auftauchen, ist eine gute Beratung oft der wichtigste erste Schritt. Hier erhalten Sie Unterstützung, wenn Sie sich einen Überblick verschaffen, eine schwierige Situation einordnen oder passende Hilfen finden möchten.

Die Fachstelle Zukunft Alter der Stadt Arnsberg unterstützt ältere Menschen und ihre Angehörigen dabei, geeignete Ansprechpersonen zu finden. Auch präventive Hausbesuche können helfen, wenn ein Gespräch im eigenen Zuhause sinnvoller ist. Darüber hinaus bietet auch die Fachstelle Pflege, Alter, Behinderung des Hochsauerlandkreises eine trägerunabhängige Beratung an.

Anlaufstelle im Alter

Fachstelle Zukunft Alter der Stadt Arnsberg
Clemens-August-Str. 120, 59821 Arnsberg
☎ 02932 201-2206 ✉ zukunfft-alter@arnsberg.de
www.arnsberg.de/zukunfft-alter

Präventive Hausbesuche für ältere Menschen

Fachstelle Zukunft Alter der Stadt Arnsberg
Clemens-August-Str. 120, 59821 Arnsberg
☎ 02932 201-2204 ✉ s.mersmann@arnsberg.de
☎ 02932 201-2213 ✉ c.brochtrop@arnsberg.de
www.arnsberg.de/zukunfft-alter

Trägerunabhängige Beratung

Fachstelle Pflege, Alter, Behinderung des Hochsauerlandkreises
Eichholzstr. 9, 59821 Arnsberg
☎ 02931 944247 ✉ antonia.wilmes@hochsauerlandkreis.de
www.hochsauerlandkreis.de

Überregionale Beratungsangebote

Für einige Anliegen bieten sich auch überregionale Beratungsstellen an, etwa bei speziellen Pflege- oder Demensthemen. Auch bei psychischen Belastungen, Suchtfragen oder Gewalt in belastenden Lebenssituationen gibt es fachkundige telefonische Hilfen.

Diese Angebote ersetzen keine persönliche Begleitung vor Ort, sind aber eine wichtige Ergänzung, wenn schnelle Orientierung gebraucht wird. Sie können helfen, die Lage einzuordnen und den nächsten Schritt zu finden.

Alzheimer-Telefon:	☎ 030 259 37 95 14
Telefonseelsorge:	☎ 0800 1110-111 oder 222
Weißer Ring:	☎ 116 006
Nummer gegen Kummer:	☎ 116 111
Sucht & Drogen Hotline:	☎ 01805 313031
Silbernetz Seniorentelefon:	☎ 0800 4708090

Selbsthilfe und Gesprächskreise für Angehörige

Wer einen Angehörigen pflegt oder begleitet, steht oft vor großen Belastungen. Der Austausch mit anderen Betroffenen kann entlasten, Mut machen und neue Lösungswege aufzeigen.

Selbsthilfegruppen und Gesprächskreise bieten Raum für Erfahrungen, Fragen und gegenseitige Unterstützung. Viele Menschen erleben es als hilfreich, mit anderen zu sprechen, die eine ähnliche Situation kennen.

Demenz-Cafe

Angehörigengruppe mit Fachimpulsen

Springufer 2c, 59755 Arnsberg

☎ 02932 980 248978 ✉ e.mamet@klinikum-hochsauerland.de

www.klinikum-hochsauerland.de

Offener Gesprächskreis für Angehörige von Demenzerkrankten

Hellefelder Str. 15, 59821 Arnsberg

☎ 02932 201-2213 ✉ c.brochtrup@arnsberg.de

www.arnsberg.de/zukunft-alter

Selbsthilfe

Selbsthilfekontaktstelle Hochsauerland

Clemens-August-Str. 116, 59821 Arnsberg

☎ 02932 201-2270 ✉ selbsthilfe@arnsberg.de

www.arnsberg.de/selbsthilfe

Selbsthilfe Pflege

Kontaktbüro Pflegeselbsthilfe Hochsauerlandkreis

Scharfenberger Straße 19, 59929 Brilon

☎ 0171 2631522 ✉ pflegeselbsthilfe@caritas-brilon.de

www.caritas-brilon.de

seniorTrainer Projekt Engagementförderung

Angehörige Pflegen und daran wachsen

Clemens-August-Str. 118, 59821 Arnsberg

☎ 02932 201-1402 ✉ efa@arnsberg.de

www.arnsberg.de/engagementfoerderung



2. Unterstützung im Alltag

Hauswirtschaftliche Hilfen und Betreuungs- und Entlastungsangebote

Wenn der Alltag schwerer wird, kann praktische Unterstützung im Haushalt sehr entlastend sein. Das betrifft zum Beispiel Einkäufe, Reinigung, kleine Besorgungen oder Begleitung bei Wegen außer Haus.

Manche Menschen benötigen neben praktischer Hilfe auch regelmäßige Ansprache, Begleitung oder Aktivierung. Betreuungsangebote können hier wertvolle Unterstützung leisten, etwa durch gemeinsame Zeit, Gespräche oder Begleitung im Alltag.

Solche Hilfen sorgen dafür, dass Menschen länger selbstständig in der eigenen Wohnung leben können und Angehörige entlastet werden.

Unterstützung im Haushalt finden Sie nicht nur bei den hier aufgeführten Anbietern. Auch viele ambulante Pflegedienste bieten haushaltsnahe Dienstleistungen an und unterstützen Sie gerne im Alltag.

Agentur für Haushaltshilfe

59821 Arnsberg

☎ 02932 9395400 ✉ arnsberg@agfh.de

www.afh-nrw.de

Arnsberger Senioren Hilfe Barbara Wellmann

Buchenweg 1, 59821 Arnsberg

☎ 02931 937346 ✉ baerbelwell@web.de

Convida

Rumbecker Straße 7., 59821 Arnsberg

☎ 02931 545063 ✉ info@convida-gmbh.de

www.convida-gmbh.de

DRK Alltagsunterstützender Dienst

Glösinger Straße 11, 59823 Arnsberg

☎ 02937 556970 ✉ alltagsbegleitung@kv-arnsberg.drk.de

www.kv-arnsberg.drk.de

El-Hadri Seniorenbegleitung

Am Neheimer Kopf 54, 59755 Arnsberg

☎ 02932 485183 ✉ info@elhadri.de

www.elhadri.de

Herz aus Gold Alltagshelfer Hauswirtschaft Betreuung

Alscherstr. 41, 59757 Arnsberg

☎ 02932 3038785 ✉ j.n.herzausgold@gmail.com

www.herzausgold-betreuung.de

Kinga's Betreuungsdienst

Zum Schützenhof 10, 59821 Arnsberg

☎ 02931 9375433 ✉ kingas.betreuungsdienst@gmail.com

www.kingas-betreuungsdienst.de

Liebevolle Hilfe – Alltagsbegleitung

Tannenweg 13, 59821 Arnsberg

☎ 0160 92873787 ✉ info@liebevolle-hilfe.de

www.liebevolle-hilfe.de

Mobiler Service Klemens Bertram

Siepenstr. 34a, 59757 Arnsberg

☎ 02932 9023616 ✉ cb@betreuung-arnsberg.de

www.betreuung-arnsberg.de

NettWerk Arnsberg GmbH

Stolte Ley 6, 59759 Arnsberg

☎ 02932 9026670 ✉ kontakt@nettwerk-arnsberg.de

www.nettwerk-arnsberg.de

Netzwerker Diakonie Ruhr-Hellweg e.V.

Clemens-August-Str. 10, 59821 Arnsberg

☎ 02303 25024240 ✉ mfuchs@diakonie-ruhr-hellweg.de

www.diakonie-ruhr-hellweg.de

PEGASUS – Persönliche Assistenz im Alltag

Sperberhöhe 28, 59759 Arnsberg

☎ 02932 9315982 ✉ sah24@mailbox.org

www.seniorenassistenz-pegasus.de

Perthes-Service GmbH

Am Hüttengraben 2, 59759 Arnsberg

☎ 02932 490525 ✉ lea.stemann@perthes-service.de

www.perthes-service.de

Pflegeagentur Lindner

Brückenplatz 12, 59821 Arnsberg

☎ 02931 9398531 ✉ m-j.lindner@web.de

www.lindner24.eu

VereVivit.Care – Ambulanter Dienst Betreuung und Hauswirtschaft

Goethestr. 33, 59755 Arnsberg

☎ 02932 4955282 ✉ info@verevivit.care

www.verevivit.care

Fahrbarer Mittagstisch – Essen auf Rädern

Wer nicht täglich selbst kochen kann oder möchte, kann sich mit einem Mahlzeitendienst zuverlässig versorgen lassen. Der fahrbare Mittagstisch bringt warmes Essen direkt nach Hause und erleichtert damit den Alltag spürbar.

Deutsches Rotes Kreuz

Glösinger Str. 11, 59823 Arnsberg

☎ 02937 55697-11 ✉ ear@kv-arnsberg.drk.de

www.kv-arnsberg.drk.de

Haus zum Guten Hirten

Ginsterweg 27, 59821 Arnsberg

☎ 02931 52620 ✉ info@szgh.de

www.sz-zum-guten-hirten.de

Henkelmännchen

Bergeshang 1, 59823 Arnsberg

☎ 02937 968295 ✉ info@henkelmaennchen.de

www.henkelmaennchen.de

Perthes-Service GmbH

Am Hüttengraben 2, 59759 Arnsberg

☎ 02932 490525 ✉ lea.stemann@perthes-service.de

www.perthes-service.de

Provita Menüservice

Herbeckeweg 6, 59755 Arnsberg

☎ 02932 8991187 ✉ fpl@provita-pflegedienst.de

www.arnsberger-pflegeverbund.de

Ambulante Pflegedienste

Wenn pflegerische Hilfe notwendig wird, ist ambulante Pflege oft die passende Lösung. Ambulante Pflegedienste unterstützen zu Hause bei der Körperpflege, der Mobilität und bei medizinisch veranlassten Aufgaben.

Sie können dazu beitragen, dass Menschen trotz Pflegebedarf in ihrer vertrauten Umgebung bleiben können. Gleichzeitig entlasten sie Angehörige und sorgen für professionelle Unterstützung im Alltag.

Ambulant & Menschlich

Unterm Römberge 25, 59821 Arnsberg

☎ 02931 4473 ✉ info@ambulant-menschlich.de

www.ambulant-menschlich.de

AP annina GmbH

Oestingstrasse 1-3, 59757 Arnsberg

☎ 02932 8989166 ✉ ap@apannina.de

www.ap-annina.de

Arnsberger Schutzengel Ambulanter Pflegedienst

Apothekerstr. 45, 59755 Arnsberg

☎ 02932 4949296 ✉ info@arnsberger-schutzengel.info

www.arnsberger-schutzengel.info

Caritas Ambulante Pflege Arnsberg

Altes Feld 1a, 59821 Arnsberg

☎ 02931 545050 ✉ ap.arnsberg@caritas-arnsberg.de

www.caritas-arnsberg.de

Caritas Ambulante Pflege Neheim-Hüsten

Möthe 28, 59759 Arnsberg

☎ 02932 805590 ✉ ap.huesten@caritas-arnsberg.de

www.caritas-arnsberg.de

LebenPLUS

Klosterberg 11, 59823 Arnsberg

☎ 02937 96982-0 ✉ info@lebenplus-online.de

www.lebenplus-online.de

MobiDoc Pflegedienst und Service

Rumbecker Str. 5, 59821 Arnsberg

☎ 02931 938121 ✉ pflegebuero-arnsberg@mobidoc.de
www.mobidoc.de

Perthes-Pflegedienst

Bahnhofstr. 177, 59759 Arnsberg

☎ 02932 891385 ✉ pd-arnsberg@perthes-stiftung.de
www.perthes-pflegedienst.de

Pflegeteam Luckey GmbH Ambulanter Pflegedienst

Niedereimerfeld 31B, 59823 Arnsberg

☎ 02932 939860 ✉ info@pflegeteam-luckey.de
www.pflegeteam-luckey.de

Pflegedienst A&N

Clemens-August-Str. 15, 59821 Arnsberg

☎ 02932 871390 ✉ info@pflegedienst-a-n.de
www.pflegedienst-betreuung-behandlungspflege-arnsberg.de

Pflegedienst Zuhause auf Zack

Goethestr. 20, 59755 Arnsberg

☎ 02932 4949268 ✉ pdl-arnsberg@zuhause-aufzack.de
www.arnsberger-pflegedienst.de

Pflegedienst Lichtblick GmbH

Zum Schützenhof 37, 59821 Arnsberg

☎ 02931 8714940 ✉ pflegedienst@lichtblick-arnsberg.de
www.lichtblick-arnsberg.de

Pro Domo

Mendenerstr. 18, 59755 Arnsberg

☎ 02932 21857 ✉ info@pflegedienst-prodomo.de
www.pflegedienst-prodomo.de

PROVITA Häusliche Krankenpflege

Herbeckeweg 6, 59755 Arnsberg

☎ 02932 53033 ✉ kontakt@provita-pflegedienst.de
www.arnsberger-pflegeverbund.de

Via Nova GmbH Ambulanter Pflegedienst

Marktstr. 27, 59759 Arnsberg

☎ 02932 9416625 ✉ zentrale@via-nova-pflegedienst.de
www.via-nova-pflegedienst.de

Wohnen und Leben – Ambulante Pflege

Fuchspfad 1a, 59821 Arnsberg

☎ 02931 963180 ✉ info@wul-arnsberg.de
www.wul-arnsberg.de

ZAP Apo Care GmbH

Goethestr. 30a, 59755 Arnsberg

☎ 02932 9770-0 ✉ info@zap-pflege.de
www.zap-pflege.de

Tagespflegeeinrichtungen

Tagespflege ist ein Angebot für Menschen, die tagsüber Betreuung, Aktivierung oder Pflege benötigen und abends wieder nach Hause zurückkehren. Sie verbindet Versorgung, Gemeinschaft und Struktur im Tagesverlauf.

Für Angehörige bedeutet Tagespflege oft eine spürbare Entlastung. Gleichzeitig bietet sie den Pflegebedürftigen Abwechslung, soziale Kontakte und Sicherheit.

Caritas-Tagespflege „Alter Hafen“ Vosswinkel

Vosswinkeler Str. 20, 59757 Arnsberg

☎ 02932 429792 ✉ tp.vosswinkel@caritas-arnsberg.de
www.caritas-arnsberg.de

Caritas-Tagespflege Arnsberg

Hellefelder Str. 21, 59821 Arnsberg

☎ 02931 806-470 ✉ tp.arnsberg@caritas-arnsberg.de
www.caritas-arnsberg.de

Caritas-Tagespflege Hüsten

Heinrich-Lübke Str. 35-37, 59759 Arnsberg

☎ 02932 8055-391 ✉ tp.huesten@caritas-arnsberg.de
www.caritas-arnsberg.de

Caritas-Tagespflege Neheim „Pauluskirche“

Graf-Gottfried-Straße 90, 59755 Arnsberg

☎ 02932 4942375 ✉ tp.neheim@caritas-arnsberg.de

www.caritas-arnsberg.de

Provita Tagespflege „Am Herbeckebach“

Herbeckeweg 6, 59755 Arnsberg

☎ 02932 4955533 ✉ tpeherba@provita-pflegedienst.de

www.arnsberger-pflegeverbund.de

Provita Tagespflege „Haus Andrea“

Herbeckeweg 3, 59755 Arnsberg

☎ 02932 35555 ✉ pdltpe@provita-pflegedienst.de

www.arnsberger-pflegeverbund.de

Provita Tagespflege „Villa Stembergstraße“

Stembergstr. 18, 59755 Arnsberg

☎ 02932 9392998 ✉ pdltpe@provita-pflegedienst.de

www.arnsberger-pflegeverbund.de

St. Johannes-Pflegezentrum

Springufer 2c, 59755 Arnsberg

☎ 02932 980251002 ✉ m.roettger@klinikum-hochsauerland.de

www.klinikum-hochsauerland.de

Tagespflege LebenPlus

Klosterberg 11, 59823 Arnsberg

☎ 02937 969820 ✉ info@lebenplus-online.de

www.lebenplus-online.de

24-Stunden-Betreuung

Manche Menschen wünschen sich eine umfassendere Unterstützung im eigenen Zuhause. In solchen Fällen kann eine 24-Stunden-Betreuung ein Modell sein, das mehr Präsenz und Hilfe im Alltag bietet.

Die hier aufgeführten lokalen Anbieter vermitteln eine passende Betreuungskraft und kümmern sich um die erforderlichen organisatorischen und rechtlichen Belange.

ATERIMA care

Von-Bernuth-Straße 1F, 59821 Arnsberg

☎ 0151 22157340 ✉ kontakt@aterima-care.de

www.aterima-care.de

Betreuungswelt

Zeisigweg 3, 59821 Arnsberg

☎ 0160 95244793 ✉ kathrin.gries@betreuungswelt.de

www.betreuungswelt.de/kathrin-gries

Pflegehelden Arnsberg/Menden

Apothekerstr. 42, 59755 Arnsberg

☎ 02932 93901951 ✉ arnsberg@pflegehelden.de

www.pflegehelden-arnsberg.de

Pflegeagentur Lindner

Brückenplatz 12, 59821 Arnsberg

☎ 02931 9398531 ✉ m-j.lindner@web.de

www.lindner24.eu

VereVivit.Care - Ambulanter Dienst Betreuung und Hauswirtschaft

Goethestr. 33, 59755 Arnsberg

☎ 02932 4955282 ✉ info@verevivit.care

www.verevivit.care



3. Alternative Wohnmöglichkeiten

Seniorenwohnanlagen und Betreutes Wohnen

Seniorenwohnanlagen und Betreutes Wohnen bieten älteren Menschen die Möglichkeit, auch im Alter selbständig und möglichst selbstbestimmt zu leben. Gleichzeitig bieten sie Raum für Gemeinschaft und Begegnung und können so dazu beitragen, soziale Kontakte zu pflegen.

Die Wohnangebote sind auf die Bedürfnisse älterer Menschen ausgerichtet und bieten je nach Anbieter unterschiedliche Service-Betreuungs- und Unterstützungsleistungen an.

Caritas WOHNEN+ Liebfrauen

Hellefelder Str. 21, 59821 Arnsberg

☎ 02931 806435 ✉ sankt.anna@caritas-arnsberg.de
www.caritas-arnsberg.de

Caritas WOHNEN+ Ringlebstraße

Ringlebstr. 26, 59821 Arnsberg

☎ 02931 806435 ✉ sankt.anna@caritas-arnsberg.de
www.caritas-arnsberg.de

emeis Ruhrblick

Clemens-August-Straße 101, 59821 Arnsberg

☎ 02931 78620 ✉ info-ruhrblick@comunita-seniorenhaeuser.de
www.comunita-seniorenhaeuser.de

Seniorenwohnanlage Altes Wasserwerk Binnerfeld

Blumenstr. 10 b-n, 59755 Arnsberg

☎ 02932 9318338 ✉ info@jz-hausverwaltung.de
www.jz-hausverwaltung.de

Seniorenwohnanlage Hellefelder Straße

Hellefelder Str. 70, 59821 Arnsberg

☎ 02931 939898 ✉ verein-g-statt-e@protonmail.com
www.gemeinsamstatteinsam-arnsberg.de

Seniorenwohnanlage Service-Haus Arnsberg-Hüsten

Am Hüttengraben 28, 59759 Arnsberg

☎ 02932 202323 ✉ service@service-haus-arnsberg.de
www.service-haus-arnsberg.de

PROVITA Service Wohnen „Am Herbeckebach“

Herbeckeweg 2,4,6,6a, 59755 Arnsberg

☎ 02932 53033 ✉ kontakt@provita-pflegedienst.de
www.arnsberger-pflegeverbund.de

PROVITA Service Wohnen „Haus Andrea“

Herbeckeweg 3, 59755 Arnsberg

☎ 02932 53033 ✉ Kontakt@provita-pflegedienst.de
www.arnsberger-pflegeverbund.de

PROVITA Service Wohnen „Annastraße“

Annastr. 20, 22, 59755 Arnsberg

☎ 02932 53033 ✉ kontakt@provita-pflegedienst.de
www.arnsberger-pflegeverbund.de

PROVITA Service Wohnen „Königstraße“

Königstr.36, 59821 Arnsberg

☎ 02932 53033 ✉ Kontakt@provita-pflegedienst.de
www.arnsberger-pflegeverbund.de

PROVITA Service Wohnen „Paulus Kirche“

Graf-Gottfried-Straße 90, 59755 Arnsberg

☎ 02932 53033 ✉ Kontakt@provita-pflegedienst.de

www.arnsberger-pflegeverbund.de

Wohngemeinschaften im Alter

Wohngemeinschaften im Alter verbinden selbständiges Wohnen mit Gemeinschaft und gegenseitiger Unterstützung. Neben dem eigenen privaten Bereich stehen gemeinsame Räume zur Verfügung. Eine Präsenzkraft ist vor Ort und steht als Ansprechperson zur Verfügung.

Je nach Bedarf erhalten die Bewohnerinnen und Bewohner zusätzliche Pflege- und Betreuungsleistungen.

Caritas Wohngemeinschaft Arnsberg

Ringstr. 6–8, 59821 Arnsberg

☎ 02931 788179 ✉ seniorenwg@caritas-arnsberg.de

www.caritas-arnsberg.de

Cardia Senioren-Wohngemeinschaft

Hövels Gasse 3, 59759 Arnsberg

☎ 02932 902230 ✉ huesten@cardia.de

www.seniorenwg-huesten.de

Seniorenresidenz Rittergut Wildshausen

Wildshausen 13, 59823 Arnsberg

☎ 05251 873797 ✉ info@cardia.de

www.seniorenresidenz-wildshausen.de

Villa Stembergstraße

Stembergstraße 18, 59755 Arnsberg

☎ 02932 9392999 ✉ wg@provita-pflegedienst.de

www.arnsberger-pflegeverbund.de

Stationäre Pflegeeinrichtungen

Wenn eine gute Versorgung zu Hause nicht mehr gewährleistet ist, kann ein Pflegeheim die richtige Lösung sein.

Der Umzug in eine stationäre Pflegeeinrichtung ist ein bedeutender Schritt. Sich frühzeitig zu informieren kann dabei helfen, eine Einrichtung zu finden, die den persönlichen Bedürfnissen und Wünschen entspricht.

Caritas-Seniorenhaus Sankt Anna

Ringlebstr. 27, 59821 Arnsberg

☎ 02931 806400 ✉ sankt.anna@caritas-arnsberg.de

www.caritas-arnsberg.de

Caritas-Seniorenhaus Klostereichen

Rumbecker Holz 13a, 59759 Arnsberg

☎ 02932 956 0 ✉ klostereichen@caritas-arnsberg.de

www.caritas-arnsberg.de

Caritas-Seniorenhaus St. Joachim

Grafenstr. 54–56, 59821 Arnsberg

☎ 02931 5451 0 ✉ st.joachim@caritas-arnsberg.de

www.caritas-arnsberg.de

Elisabethheim

Dinscheder Str. 17, 59823 Arnsberg

☎ 02937 96720 ✉ elisabethheim@msc-hiltrup.de

www.altenhilfe-msc.de

emeis Seniorenresidenz Ruhrblick

Clemens-August-Straße 101, 59821 Arnsberg

☎ 02931 7862402 ✉ info-ruhrblick@comunita-seniorenhaeuser.de

www.comunita-seniorenhaeuser.de

Ernst-Wilm-Haus

Am Hüttengraben 2, 59759 Arnsberg

☎ 02932 49050 ✉ ewh-arnsberg@perthes-stiftung.de

www.ewh-arnsberg.de

Gesundheits- und Seniorenzentrum Am Bremers Park

Theodor-Cosack-Str. 2, 59755 Arnsberg
☎ 02932 6392-0 ✉ info@bremerspark.de
www.bremerspark.de

Haus Flammberg Seniorenresidenz

Karolinenstr. 1–3, 59759 Arnsberg
☎ 02932 484-1000 ✉ flammberg@auvictum.de
www.auvictum.de/einrichtungen/haus-flammberg

Seniorenzentrum Zum Guten Hirten

Ginsterweg 27, 59821 Arnsberg
☎ 02931 5262-0 ✉ info@szgh.de
www.sz-zum-guten-hirten.de

St. Johannes Pflegezentrum

Springufer 2c, 59755 Arnsberg
☎ 02932 980 251001 ✉ m.roettger@klinikum-hochsauerland.de
www.klinikum-hochsauerland.de

WTG-Behörde

Die WTG-Behörde ist eine wichtige Anlaufstelle, wenn es Fragen zu Pflegeeinrichtungen oder betreuten Wohnformen gibt. Sie achtet darauf, dass gesetzliche Anforderungen eingehalten werden und Menschen dort gut versorgt sind.

Auch Angehörige, Bewohnerinnen und Bewohner sowie Beschäftigte können sich mit Fragen oder Hinweisen an diese Stelle wenden. Damit trägt die Behörde zur Qualität und Transparenz in Einrichtungen bei.

WTG-Behörde des Hochsauerlandkreises

Am Rothaarsteig 1, 59299 Brilon
☎ 02961 940 ✉ heimaufsicht@hochsauerlandkreis.de
www.hochsauerlandkreis.de



4. Medizinische Hilfen

Ärztliche Versorgung

Wenn gesundheitliche Probleme zunehmen, braucht es oft schnell einen Überblick über die richtige Hilfe. In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zu medizinischen Anlaufstellen in Arnsberg.

Nicht immer ist sofort eine Klinik nötig. Oft können Hausärztinnen und Hausärzte, Notdienste oder andere ambulante Hilfen die richtige erste Station sein.

Kliniken und Notdienste

Bei akuten Beschwerden oder in Nottfällen ist schnelle Hilfe wichtig. Deshalb sind in der Broschüre die wichtigsten medizinischen Kontakte und Notdienste aufgeführt.

Diese Übersicht soll dabei helfen, in einer belastenden Situation rasch den passenden Weg zu finden. Im Zweifel gilt immer: lieber früh Hilfe holen als zu lange warten.

Notrufnummer:

☎ 112

hausärztlicher Notdienst:

☎ 116 117

Klinikum Hochsauerland Standort St. Johannes-Hospital

Springufer 7, 59755 Arnsberg

☎ 02932 9800 ✉ info@klinikum-hochsauerland.de

www.klinikum-hochsauerland.de

Klinikum Hochsauerland Standort Karolinen-Hospital

Stolte Ley 11, 59759 Arnsberg

☎ 02932 9520 ✉ info@klinikum-hochsauerland.de

www.klinikum-hochsauerland.de

Sozialpsychiatrischer Dienst des Hochsauerlandkreises

Eichholzstr. 9, 59821 Arnsberg

☎ 02931 944217 ✉ Gisela.Brouwers@hochsauerlandkreis.de

www.hochsauerlandkreis.de

Krankenfahrdienste

Hagelstein medical Services

Bahnhofstr. 59a, 59759 Arnsberg

☎ 02932 4114 ✉ dispo@hagelstein.de

www.arnsbergerbund.de

Taxi Becker

Grabenstraße 26, 59759 Arnsberg

☎ 02932 7200 ✉ info@becker.taxi

www.becker.taxi

Taxi Dora

Von-Siemens-Str. 1, 59757 Arnsberg

☎ 02932 21555 ✉ info@taxi-dora.de

www.taxi-dora.de

5. Rechtliche Betreuung

Wenn Entscheidungen nicht mehr allein getroffen werden können

Manchmal reicht gesundheitliche oder organisatorische Unterstützung nicht mehr aus, weil wichtige Entscheidungen nicht mehr selbstständig getroffen werden können. Dann kann die Einrichtung einer rechtlichen Betreuung ein sinnvoller Weg sein, sofern keine Vorsorgevollmacht vorliegt.

Sie hilft dabei, die Interessen der betroffenen Person zu wahren und wichtige Angelegenheiten geordnet zu regeln. Eine gute Beratung ist hier besonders wichtig, damit der passende Weg gefunden wird.

Betreuungsstelle und Betreuungsvereine

Die Betreuungsstelle und die örtlichen Betreuungsvereine informieren über rechtliche Betreuung und unterstützen bei Fragen rund um Vorsorge, Vertretung und Zuständigkeiten.

Gerade im Vorfeld kann das hilfreich sein, etwa wenn eine Vorsorgevollmacht oder eine andere Form der Absicherung vorbereitet werden soll.

Betreuungsstelle der Stadt Arnsberg

Dicke Hecke 40, 59759 Arnsberg

☎ 02932 2011527 ✉ betreuungsstelle@arnsberg.de

www.arnsberg.de

Betreuungsverein Diakonie Ruhr-Hellweg e.V.

Zu den Werkstätten 15, 59821 Arnsberg

☎ 02931 93985820 ✉ khanses@diakonie-ruhr-hellweg.de

www.diakonie-ruhr-hellweg.de

Betreuungsverein Sozialdienst kath. Frauen e.V.

Apothekerstraße 12, 59755 Arnsberg

☎ 02932 9393613 ✉ brittajaeger@skf-hochsauerland.de

www.skf-hochsauerland.de



6. Wenn das Leben zu Ende geht

Begleitung in der letzten Lebensphase

Auch in der letzten Lebensphase brauchen Menschen und Angehörige Unterstützung. Palliativ- und Hospizangebote helfen dabei, Beschwerden zu lindern, Sicherheit zu geben und die verbleibende Zeit würdevoll zu gestalten.

Solche Hilfen richten sich nicht nur an schwerkranke Menschen, sondern auch an ihre Familien. Sie können entlasten, begleiten und Halt geben.

Hospiz- und Palliativangebote

Hospizdienste und palliative Angebote unterstützen dort, wo Heilung nicht mehr im Vordergrund steht, sondern Lebensqualität, Nähe und Entlastung. Sie begleiten Menschen in einer schweren Zeit einfühlsam und fachlich versiert.

Für Angehörige kann diese Begleitung sehr wichtig sein. Sie hilft, die Situation besser zu tragen und nicht allein zu bleiben.

Caritas Ambulanter Hospizdienst Sternenweg

Stembergstr. 31, 59755 Arnsberg

☎ 02932 5249442 ✉ sternenweg@caritas-arnsberg.de
www.caritas-arnsberg.de

Caritas-Hospiz Raphael

Ringlebstraße 20, 59821 Arnsberg

☎ 02931 806650 ✉ g.brandt@caritas-arnsberg.de
www.caritas-arnsberg.de

Palliativnetz der Kreise Soest-HSK GbR

Regenhertzweg 11a, 59494 Soest

☎ 02921 9435600 ✉ info@palliativnetz-soest-hsk.de
www.palliativnetz-soest-hsk.de

Pflegeteam Luckey, Schwerpunkt Palliativversorgung

Niedereimerfeld 31b, 59823 Arnsberg

☎ 02932 939860 ✉ info@pflegeteam-luckey.de
www.pflegeteam-luckey.de

PROVITA ambulanter Palliativdienst

Herbeckeweg 6, 59755 Arnsberg

☎ 0152 05162920 ✉ pv@provita-pflegedienst.de
www.arnsberger-pflegeverbund.de

Trauerbegleitung

Nach einem Abschied verändert sich vieles. Trauerbegleitung bietet die Möglichkeit, mit Verlust und Veränderung nicht allein zu bleiben. Manche Menschen suchen das Gespräch mit Fachleuten, andere den Austausch mit Gleichbetroffenen.

Beides kann helfen, mit der neuen Lebenssituation Schritt für Schritt umzugehen.

Neue Wege ins Leben – die Plattform für Trauernde

Engagementförderung Arnsberg

☎ 02932 201-2281 ✉ n.fuller@arnsberg.de
www.arnsberg.de/engagementfoerderung

Trauerbegleitung Lebewohl

Tannenweg 13, 59821 Arnsberg

☎ 0151 58754817 ✉ trauerbegleitung@lebewohl.eu
www.sterbeamme-arnsberg.de

Trauerreisen

Diakonie-Ruhr-Hellweg e.V.
Reisedienst Unna

☎ 02303 25024222 ✉ reisen@diakonie-ruhr-hellweg.de
www.diakonie-ruhr-hellweg.de

TrostRaum – Kontaktstelle für Trauernde

Pfarrei St. Petri Hüsten
Grabenstraße 8, 59759 Arnsberg

☎ 02932 9005832 ✉ stephan.kersting@st-petri-huesten.de
www.st-petri-huesten.de/glaube-leben/trauerbegleitung



7. Hilfe und Informationen im Internet

Digitale Informationsangebote

Im Internet finden sich zahlreiche ergänzende Informationen zu Pflege, Demenz, Gesundheit und Unterstützung im Alter. Sie können hilfreich sein, wenn Sie sich vorab informieren oder Angebote vergleichen möchten.

Wichtig ist dabei, auf verlässliche Quellen zu achten. Digitale Informationen sind eine gute Ergänzung, ersetzen aber nicht immer das persönliche Gespräch.

Pflegeangebote finden

www.pflegelotse.de

Kuratorium Deutsche Altershilfe

www.kda.de

Deutsche Alzheimergesellschaft

www.deutsche-alzheimer.de

Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz NRW

<https://alter-pflege-demenz-nrw.de>

Wegweiser Demenz

www.wegweiser-demenz.de

Bundesministerium für Bildung, Familie, Senioren, Frauen und Jugend

www.bmbfsfj.bund.de/bmbfsfj/themen/aeltere-menschen

Informationen und Beratung zu Gesundheits- und Pflege Themen

www.verbraucherzentrale.de

Informationen zu Gesundheit und Pflege

www.gesund.bund.de

Vielfältige Tipps rund um verschiedene Themen des Alterns

www.50plus.de

Gesundheit und Bewegung im Alter

www.gesund-aktiv-aelter-werden.de

Angebote gegen Einsamkeit

www.wegeausdereinsamkeit.de

Silbernetz

www.silbernetz.org

Bildung und Lernen im Alter

www.wissensdurstig.de

Digitale Bildung im Alter

www.digital-kompass.de

Stadt Arnsberg

Zukunft Alter
Clemens-August-Str. 120
59821 Arnsberg

Martin Polenz

☎ 02932 201-2206

✉ m.polenz@arnsberg.de