

So erreichen Sie uns:

Stadt Arnsberg

Engagementförderung | Bürgerzentren
Clemens-August-Straße 118
59821 Arnsberg

Nicole Fuller

☎ 02932 201-2281

✉ n.fuller@arnsberg.de



seniorTrainerin

Erfahrungswissen für Initiativen

Dies ist ein Projekt unserer ehrenamtlichen
seniorTrainer:innen

**Rudolf von der Beeck, Elisabeth Kaiser,
Ursula Klages-Lyes**

Die seniorTrainer:innen Rudolf von der Beeck,
Elisabeth Kaiser, Ursula Klages-Lyes möchten
sich mit ihrem Projekt an alle Menschen richten,
die Amts- und Behördendeutsch nicht verstehen,
überfordert sind mit der Antragstellung
und/oder Fragen haben zu bereits zugestellten
Briefen oder Bescheiden.

Stadt Arnsberg

Engagementförderung | Bürgerzentren
Clemens-August-Straße 118
59821 Arnsberg

Isabel Bommernann

☎ 02932 201-1402

✉ efa@arnsberg.de



BEHÖRDENDEUTSCH WIR HELFEN!

Verwaltungssprache
Amtsdeutsch



Welche Hilfe wird geboten?

Hilfe beim Ausfüllen und Verstehen von Formularen, Anträgen und Bescheiden. Wenn z. B. ein Vermieter, eine Vermieterin kündigt oder eine Behörde Hilfe verweigert hat, bieten Ihnen die seniorTrainer:innen Hilfe und Beratung und - falls erforderlich - auch praktische Unterstützung an.

Ihr gutes Recht! Resignieren und Aufgeben muss nicht sein!

Wir unterstützen Sie bei:

- Behördendeutsch
- Formularhilfe
- Hilfe in rechtlichen Angelegenheiten (Beratung)

Welche Unterlagen muss ich mitbringen?

Bitte bringen Sie alle Unterlagen (z. B. Schriftverkehr, Verträge, Bescheide, Urteile oder Anträge) die mit dem Thema zu tun haben, geordnet und sortiert mit.

Gibt es eine sprachliche Barriere?

Die deutsche Sprache bereitet Ihnen Schwierigkeiten? Falls erforderlich bringen Sie bitte ein:e Dolmetscher:in mit zum Gespräch, damit wir helfen können.

Verschwiegenheit!

Die seniorTrainer:innen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln Ihre persönlichen Informationen dementsprechend.

Termine

Wann: Nach Ihrer Anmeldung vereinbaren wir gerne einen Termin mit Ihnen.

Wo: Im Bürgerzentrum Arnsberg, oder auch nach Absprache.

Eine Anmeldung ist vorab erforderlich.

Anmelden können Sie sich bei der Engagementförderung unter der Telefonnummer: 02932 201-2281

