

Informationen zu Datenverarbeitungen
im Rahmen des Beschwerdemanagements der Stadt Arnsberg
nach Artikel 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verantwortlicher: Stadt Arnsberg, Der Bürgermeister, Rathausplatz 1,
59759 Arnsberg,
Tel.: 02932 201-1246, Email: buergermeister@arnsberg.de

Datenschutzbeauftragter: Stadt Arnsberg, Behördlicher Datenschutzbeauftragter,
Rathausplatz 1, 59759 Arnsberg, Tel.: 02932 201-1809,
Email: datenschutz@arnsberg.de

Zweck der Datenverarbeitung: Bearbeitung von Beschwerden, Anregungen und Hinweisen.

Wesentliche Rechtsgrundlage/n: Art. 6 Abs. 1 a DSGVO und Art. 7 DSGVO

Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten: Freiwilligkeit

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten: Alle an der Eingabe betreffenden Fachdienste

Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen: Zwei Jahre nach abschließender Bearbeitung der Meldung

Rechte**der betroffenen Person:**

Von der Datenverarbeitung betroffene Personen haben nach Maßgabe der Artikel 15-18 und 21 DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten,
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung bei unzulässiger Datenverarbeitung,
- Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde

Zuständige**Aufsichtsbehörde:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0211 38424-0
Email: poststelle@ldi.nrw.de, Internet: www.ldi.nrw.de

Stand: 05/2018